『商对易』平台
浏览器设定指南

设备/ 浏览器

电脑:
Google Chrome
Microsoft Edge
Mozilla Firefox
Apple Safari

流动设备:
iPhone OS (Safari)
Android OS (Chrome)

香港貿易發展局

Google Chrome

A) 首次进行『线上会议』前的设定

1. 于点选『*开始会议*』后系统会询问会否给予使用麦克风及摄像头的权限

2. 如授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限，请选择『*允许*』

步骤 2

B) 检查麦克风/ 摄像头设定

1. 点选网址列前方的 『*设定*』图示

2. 于功能表中点选『*网站设定*』或可于左方的选单列中点选『*安全性与隐私权*』

3. 前往『*权限*』部份，确定以下设定：
   - *摄像头 =允许*
   - *麦克风 =允许*

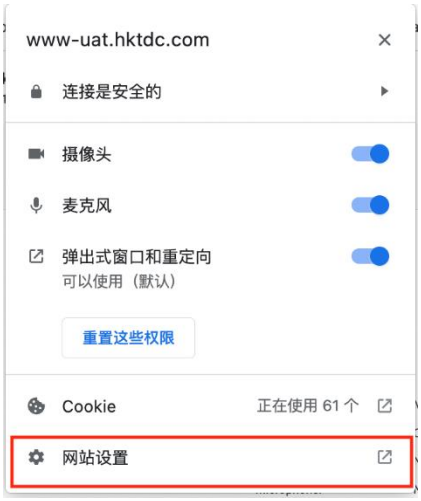
4. 点选 图示，重载网页

5. 关闭『*设定*』页面及返回相关网站

6. 系统将再次询问会否给予使用麦克风及摄像头的权限

7. 选择『*允许*』，授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限

步骤 2



步骤 3

C) 更改已『封锁』设定权限 (麦克风/ 摄像头)

1. 点选网址列前方的 『*设定*』图示
2. 如摄像头或麦克风的设定为『*封锁*』，轻触开关即可『*开启*』麦克风或摄像头功能，给予使用相关设备的权限
3. 点选 图示，重载网页
4. 系统将再次询问会否给予使用**麦克风**及**摄像头**的权限
5. 选择『*允许*』，授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限

步骤 2

Microsoft Edge

A) 首次进行『线上会议』前的设定

1. 于点选『*开始会议*』后系统会询问会否给予使用麦克风及摄像头的权限

2. 如授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限，请选择『*允许*』

步骤 2

B) 检查麦克风/ 摄像头设定

1. 点选网址列前方的 🔒 『*设定*』图示点选『*此网站的权限*』或直接登录浏览器的『*设定*』页面 (edge://settings/content) ，前往『*设定*』内的『*Cookie 和网站权限*』部份

2. 确定以下设定：
   - *摄像头 =允许*
   - *麦克风 =允许*

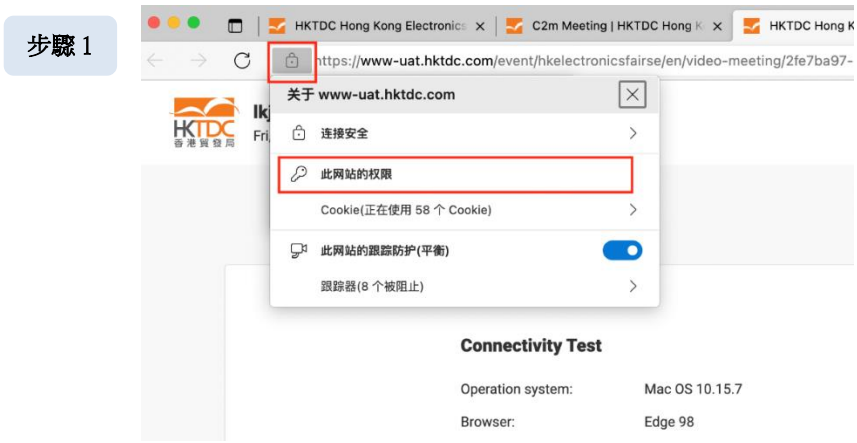
3. 点选 ↻ 图示，重载网页

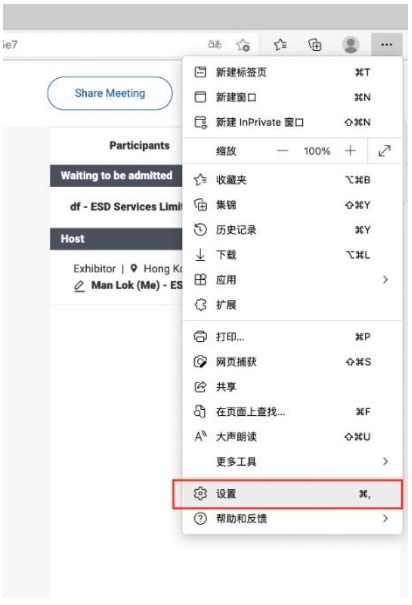
4. 关闭『*设定*』页面及再次加载展会网页

5. 系统将再次询问会否给予使用**麦克风**及**摄像头**的权限

6. 选择『*允许*』，授予系统于

步骤 1





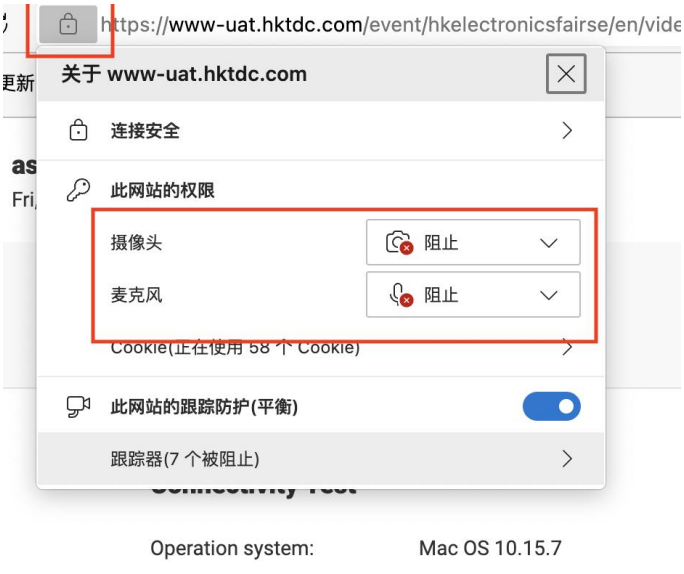
在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限

步骤 2

C) 更改『已封锁』设定权限 (麦克风/ 摄像头)

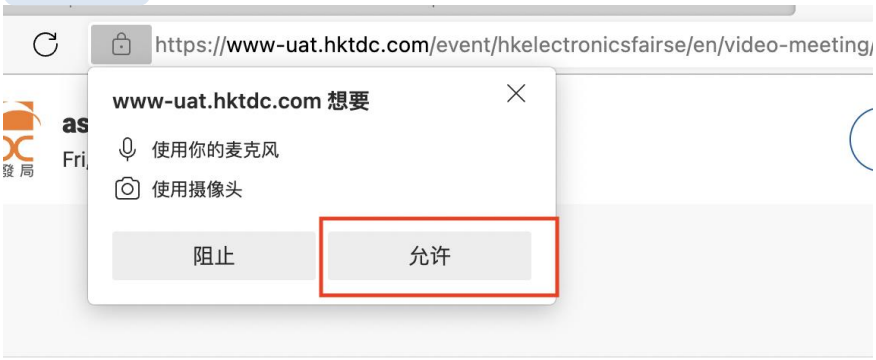
1. 点选网址列前方前的 『*设定*』图示
2. 如摄像头或麦克风的设定为『*阻止*』，更改设定为『*允许*』，给予使用相关设备的权限
3. 点选 图示，重载网页
4. 系统将再次询问会否给予使用**麦克风**及**摄像头**的权限
5. 选择『*允许*』，授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限

步骤 1



步驟 2

步驟 5



Connectivity Test

Operation system: Mac OS 10.15.7

A) 首次进行『线上会议』前的设定

1. 于点选『*开始会议*』后系统会询问会否给予使用麦克风及摄像头的权限

2. 如授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限，请选择『*允许*』

步骤 2

B) 检查麦克风/ 摄像头设定

1. 于功能表中点选『*设置*』图示，前往『*高级*』>『*安全隐私*』部份或直接登录浏览器的设定网页 (qqbrowser://settings/content)

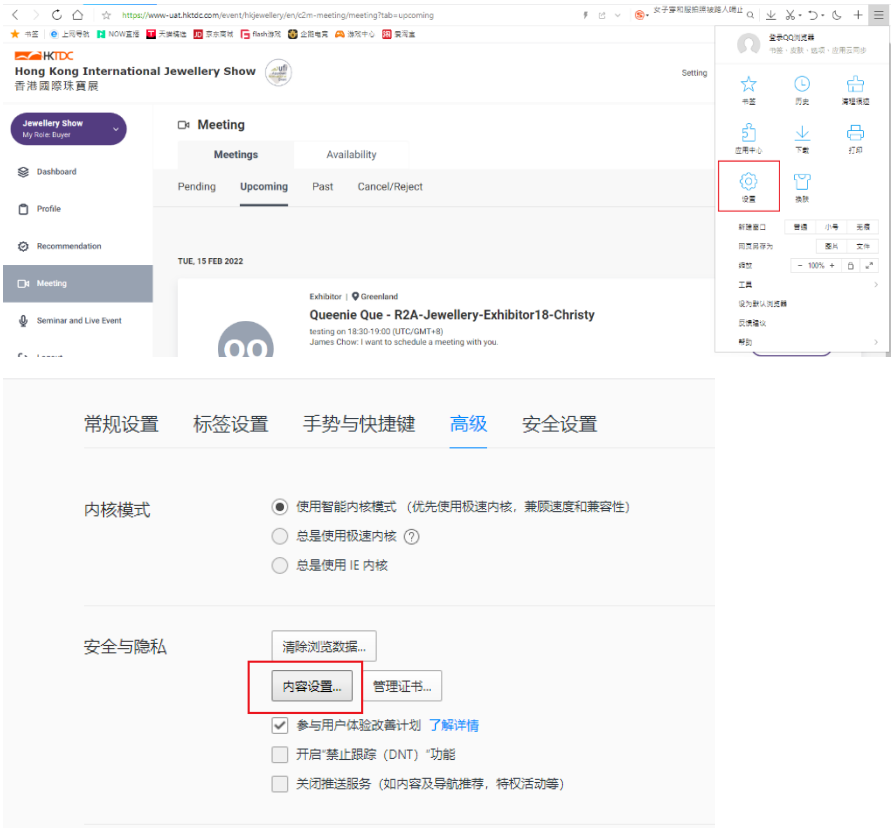
2. 点选『*内容设置*』及确定以下设定：
   - 麦克风 = *當網站要求使用您的麦克风時詢問您*
   - 摄像头 = *當網站要求使用您的摄像头時詢問您*

3. 点选 图示，重载网页

4. 关闭『*内容设置*』页面及再次加载展会网页

5. 系统将再次询问会否给予使用**麦克风**及**摄像头**的权限

步骤 1



6. 选择『*允许*』，授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限

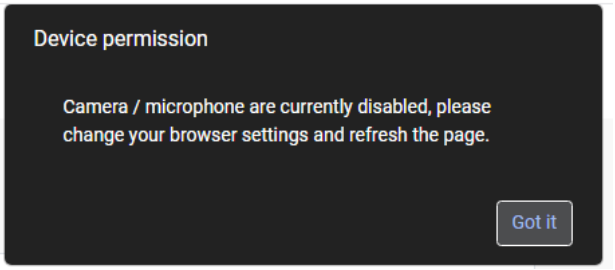
步驟 6

C) 更改『已封锁』设定权限 (麦克风/ 摄像头)

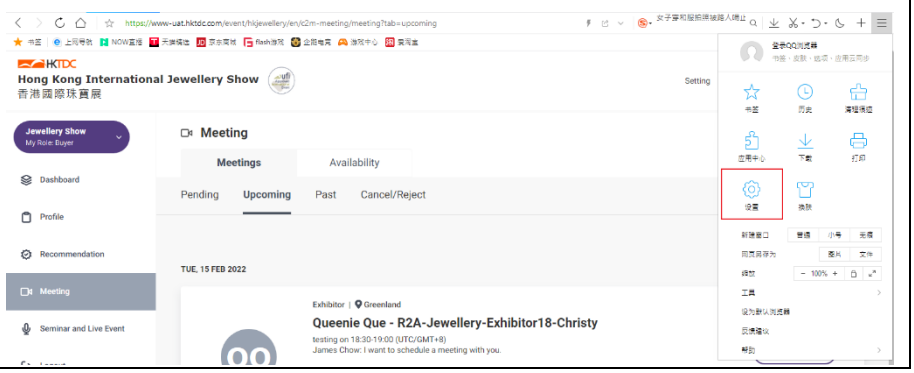
1. 于功能表中点选『*设置*』图示，前往『*高级*』>『*安全隐私*』部份或直接登录浏览器的设定网页 (qqbrowser://settings/content)

2. 点选『*内容设置*』及确定以下设定：
   - 麦克风 = *當網站要求使用您的麦克风時詢問您*
   - 摄像头 = *當網站要求使用您的摄像头時詢問您*

3. 点选 图示，重载网页



步驟 1

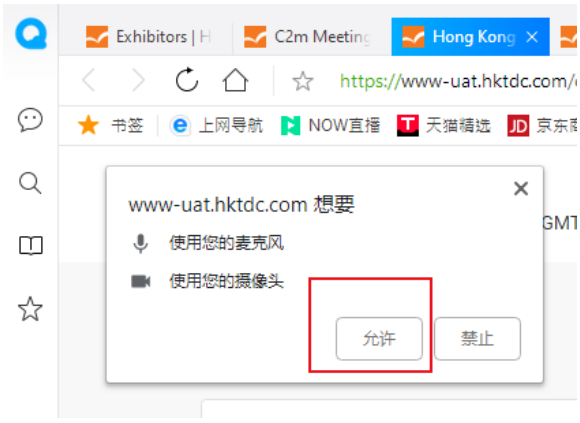


4. 关闭『***内容设置***』页面及再次加载展会网页

5. 系统将再次询问会否给予使用**麦克风**及**摄像头**的权限

6. 选择『***允许***』，授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限

步驟 6



Mozilla Firefox

A) 首次进行『线上会议』前的设定

1. 于点选『*开始会议*』后系统会询问会否给予使用麦克风及摄像头的权限

2. 如授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限，请选择『*允许*』

步骤 2

B) 检查麦克风/ 摄像头设定

1. 点选网址列前方的『*设定*』图示或直接登录『*设定*』页面 (about:preferences#privacy)，前往『*设定*』内的『*隐私权限与安全性*』部份，确定以下『*权限*』设定：
   - *摄像头 =允许*
   - *麦克风 =允许*

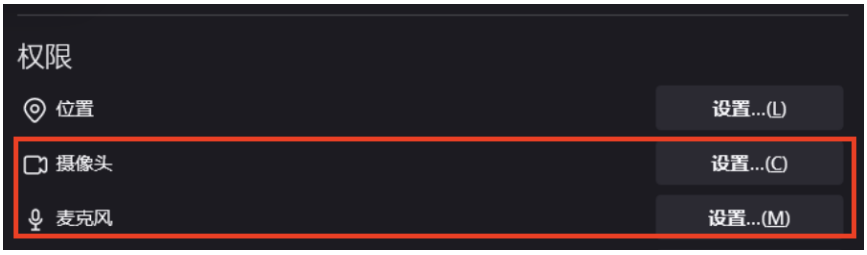
2. 点选 图示，重载网页

3. 关闭『*设定*』页面及再次加载网页

4. 系统将再次询问会否给予使用**麦克风**及**摄像头**的权限

5. 选择『*允许*』，授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限

步骤 1



C) 更改『已阻止』设定权限 (麦克风/ 摄像头)

1. 点选网址列前方的『***设定***』图示及关闭『**已暂时阻止**』选项
2. 点选 图示，重载网页
3. 关闭『***设定***』页面及再次加载网页
4. 系统将再次询问会否给予使用**麦克风**及**摄像头**的权限
5. 选择『***允许***』，授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限

步骤 1

步骤 5

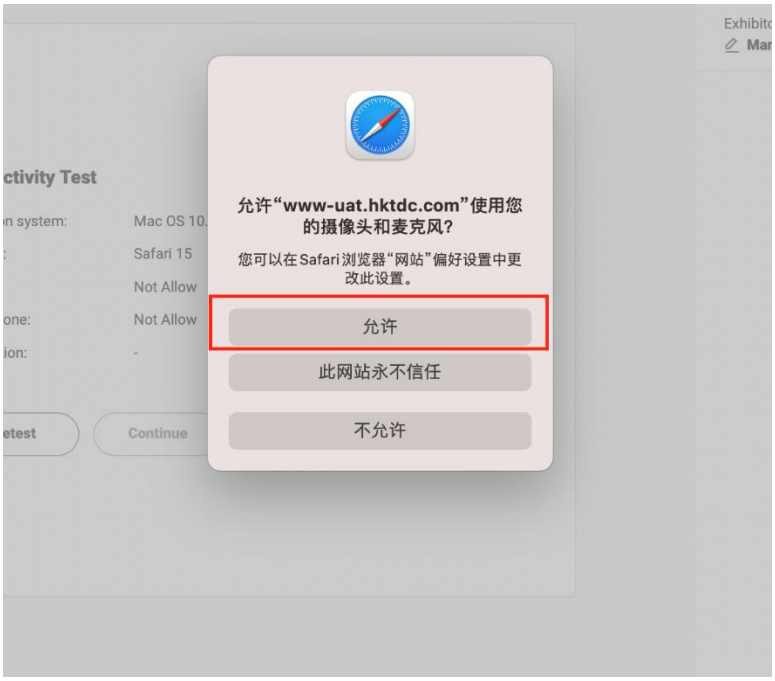
Apple Mac Safari

A) 首次进行『线上会议』前的设定

1. 于点选『*开始会议*』后系统会询问会否给予使用麦克风及摄像头的权限

2. 如授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限，请选择『*允许*』

步骤 2



B) 检查麦克风/ 摄像头设定

1. 点选 Safari 浏览器>『*网址设定*』

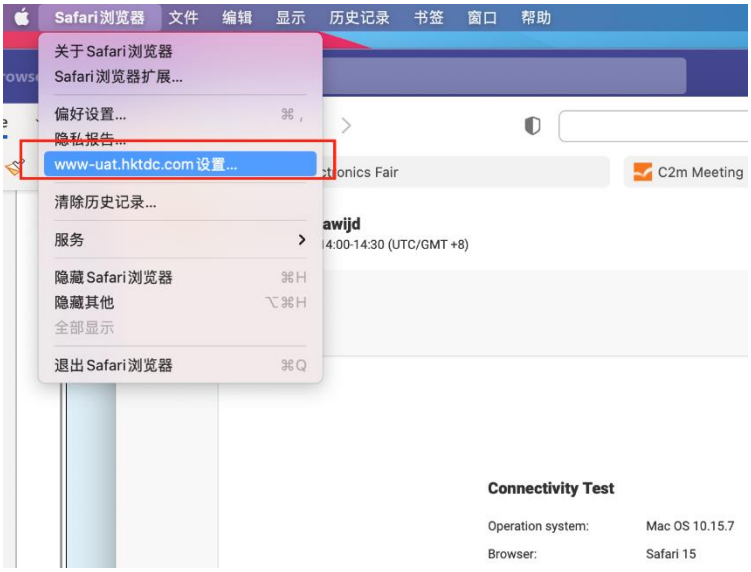
2. 确定以下『*权限*』设定：
   a. *摄像头 =允许*
   b. *麦克风 =允许*

3. 重载网页

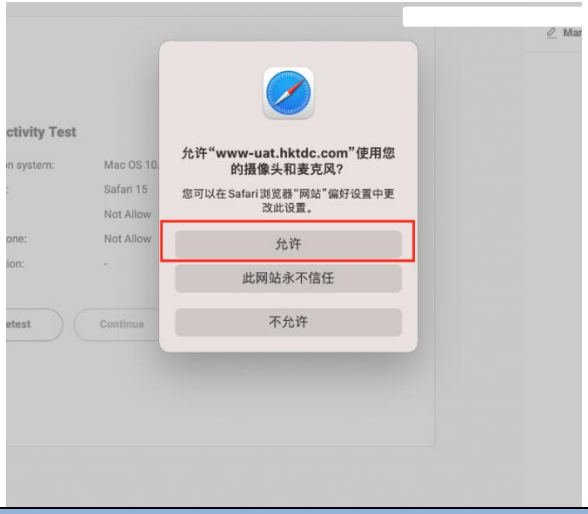
4. 系统将再次询问会否给予使用**麦克风**及**摄像头**的权限

5. 选择『*允许*』，授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限

步骤 1



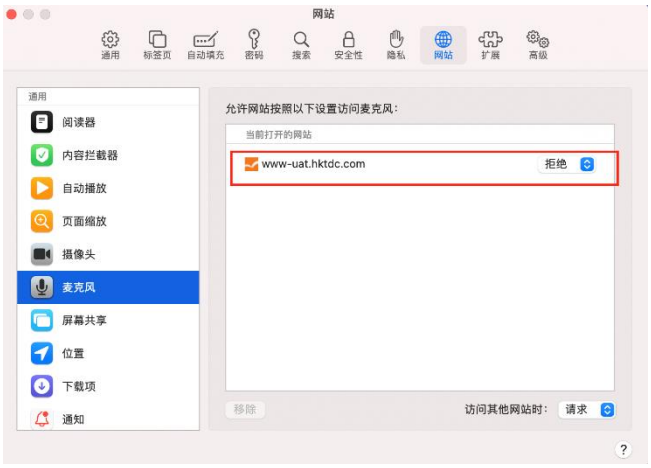
步骤 5



C) 更改『拒绝』设定权限 (麦克风/ 摄像头)

1. 开启 Safari 网站页面选择『***麦克风/摄像头***』设定
2. 更改设定为『***允许***』或『***请求***』，给予使用相关设备的权限
3. 重载网页
4. 于点选『**开始会议**』后系统会询问会否给予使用麦克风及摄像头的权限
5. 如授予系统于在线会议期间使用麦克风和摄像头的权限，请选择『***允许***』

步骤 2



IPhone OS – Apple Mac Safari

A) 首次进行『线上会议』前的设定

1. 于点选『*开始会议*』后系统会询问会否给予使用麦克风及相机的权限

2. 如授予系统于在线会议期间使用麦克风和相机的权限，请选择『*允许*』

步骤 2

B) 检查或更改麦克风/ 相机设定

1. 开启 **设定 > Safari> 麦克风/ 相机**

2. 确认设定为『*允许*』

3. 重载展会网页及『*允许*』使用咪高风及相机的权限

步骤 1

步驟 3

C) 允许『弹出式窗口』设定

1. 开启 **设定 > Safari 浏览器**
2. 关闭『*阻止弹出式窗口*』

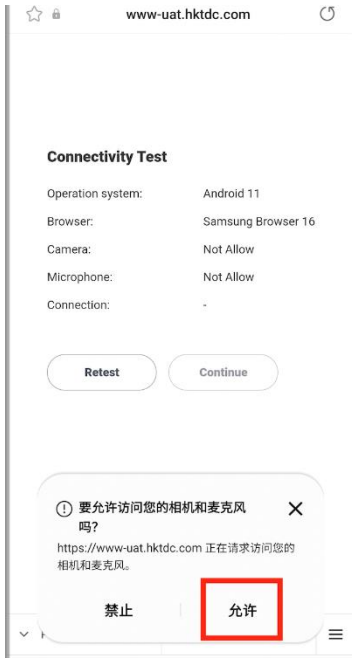
步骤 1

Android OS – Google Chrome

A) 首次进行『线上会议』前的设定

3. 于点选『*开始会议*』后系统会询问会否给予使用麦克风及相机的权限

4. 如授予系统于在线会议期间使用麦克风和相机的权限，请选择『*允许*』



步骤 2

B) 检查麦克风/ 相机设定

1. 开启 Chrome 应用程序设定

2. **相机**> 确保选项为『*仅在使用该应用程序时允许*』/『*每次都询问*』

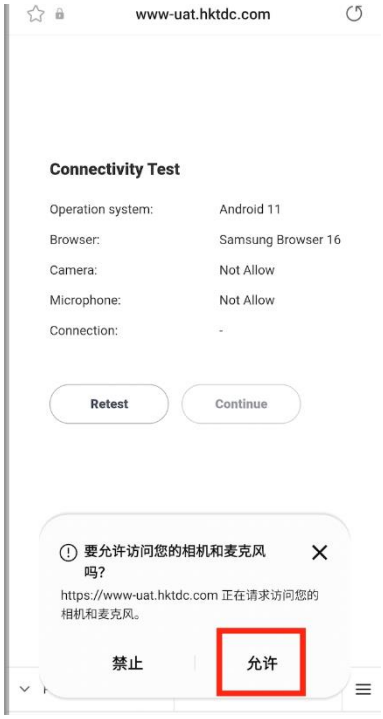
3. **麦克风**> 确保选项为『*仅在使用该应用程序时允许*』/『*每次都询问*』

4. 重载展会网页

步骤 2

步骤 3

C) 更改『已禁止』设定权限 (麦克风/ 相机)

1. 开启 Chrome 应用程序设定
2. **麦克风**> 如权限的选择为『*拒绝*』，请更改为『*仅在使用此应用程序时允许*』/『*每次都询问*』
3. **相机**> 如权限的选择为『*拒绝*』，请更改为『*仅在使用此应用程序时允许*』/『*每次都询问*』
4. 重载展会网页
5. 系统将于点选『*开始会议*』后询问会否给予使用麦克风及相机的权限
6. 如授予系统于在线会议期间使用麦克风和相机的权限，请选择『*允许*』

步骤 6